

Условия гарантийного ремонта ЕСНО

Гарантия на бензотехнику марок Эхо и Шиндайва с 1 января 2014 года увеличивается до 5 лет.

Расширенная гарантия распространяется на всю технику ЕСНО и Shindaiwa, кроме техники с электрическими двигателями ([электрические цепные пилы](#), [электрические ножницы](#)) и техники [Bear Cat](#).

Условия предоставления расширенной гарантии

Для получения расширенной гарантии покупатель должен предоставить инструмент на осмотр в сервисный центр один раз в год. Обслуживание бензоинструмента в сервисном центре дает возможность клиенту всегда поддерживать агрегат ЕСНО или Shindaiwa в исправном состоянии. Проведение регулярных технических осмотров бензоинструмента увеличивает срок его службы. Кроме того, пользователи узнают, как надо содержать инструмент, чтобы избежать выхода из строя.

Техническое обслуживание платное, поддержание расширенной гарантии является обязанностью покупателя, а не официального дилера.

Условия предоставления расширенной гарантии

1. Правильно оформленный фирменный гарантийный талон.
2. Использование бензоинструмента в некоммерческих целях (не более 160 моточасов в год).
3. [Регистрация](#) приобретенного инструмента на сайте дистрибьютера www.echotool.ru в течение 30 дней с момента покупки.
4. Подпись покупателя в гарантийном талоне, которая подтверждает, что он ознакомлен с условиями предоставления расширенной гарантии.
5. Прохождение периодического технического обслуживания (ТО) инструмента в уполномоченном на то Сервисном центре (СЦ) через 6 и 12 месяцев со дня покупки, а в последующем не реже одного раза в 12 месяцев с отметкой в карте обслуживания гарантийного талона.
6. Окончательное решение о продлении или не продлении расширенной гарантии принимается сервисным центром.

В случае несоблюдения условий настоящего положения продление гарантии до пяти лет не предоставляется, и гарантийные обязательства сокращаются до одного года.

Регламент работ технического обслуживания для поддержания расширенной гарантии.

1. Внешний осмотр инструмента на наличие повреждений и функциональности средств безопасности. При необходимости замена неисправных деталей.
2. Проверка чистоты содержания инструмента. При необходимости очистка.
3. Осмотр состояния шины, заточки пильной цепи, остроты зубьев ножей, целостности уловителя цепи. Проверка износа ведущей и ведомой звездочки, деталей сцепления. При необходимости заточка режущей гарнитуры или замена изношенных деталей.
4. Проверка чистоты фильтров. При необходимости замена.
5. Проверка исправности магнето и свечи зажигания. При необходимости замена.
6. Проверка регулировки винтов карбюратора.
7. Проверка наличия смазки в редукторе, приводном валу. При необходимости добавка или замена.
8. Проверка чистоты глушителя. При необходимости очистка глушителя.
9. Проверка стартера (чистота окон решетки вентилятора, состояние шнура стартера и т.п.). При необходимости очистка или замена изношенных деталей.
10. Проверка защитного кожуха ножа или головки триммера, наличия и остроты ножа для обрезания лески. При необходимости замена изношенных деталей.
11. Проверка затяжки всех болтов, гаек и винтов. При необходимости подтяжка.
12. Проверка чистоты и целостности ребер охлаждения на цилиндре. При необходимости очистка или замена.
13. Проверка тросов управления, шлангов на наличие перегибов и разрывов. При необходимости замена.
14. Запуск и проверка оборотов двигателя, проверка работы маслонасоса, регулировка карбюратора при необходимости.